

REGULAMIN OBIEKTU „APARTON”

Szanowni Goście,

W trosce o zapewnienie bezpieczeństwa i spokojnego pobytu prosimy o zapoznanie się oraz przestrzeganie niniejszego Regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych.

Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności i przebywania na terenie obiektu „Aparton” oraz jest częścią umowy, która zawarta zostaje poprzez rozpoczęcie pobytu w obiekcie, dokonanie rezerwacji oraz zapłatę całej należności lub zaliczki za pobyt w apartamentach. Dokonując powyższych czynności Gość potwierdza, że zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.

Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie obiektu „Aparton”. Regulamin jest dostępny do wglądu w każdym apartamencie, jak również na stronie internetowej obiektu: <http://aparton.pl/>. Regulamin zatwierdzony został przez właścicieli i pracowników obiektu i obowiązuje do odwołania.

DOBA APARTAMENTOWA

- 1. Apartamenty wynajmowane są na doby lub okresy*
- 2. Zameldowanie w apartamencie od godziny 16⁰⁰ do godziny 22⁰⁰*
- 3. Doba apartamentowa trwa od godziny 16⁰⁰ do godziny 11⁰⁰ dnia następnego.*
- 4. Życzenie o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić obsłudze jak najszybciej. Obsługa ma prawo nie uwzględnić prośby o przedłużenie pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich apartamentów lub w przypadku Gości, którzy nie przestrzegają regulaminu.*

REZERWACJA I PRZEKAZANIE APARTAMENTU

- 1. Podstawą do przekazania apartamentu jest okazanie obsłudze obiektu dokumentu tożsamości i potwierdzenia rezerwacji oraz dokonanie zapłaty za pobyt.*
- 2. Cena pobytu nie uwzględnia opłaty miejscowej pobieranej przy czynnościach meldunkowych i przekazywanej następnie na konto Gminy oraz innych opłat dodatkowych ustalonych podczas rezerwacji.*
- 3. Przy odbiorze apartamentu Gościom przekazywane są przez personel obiektu dwa komplety kluczy oraz informacje o wyposażeniu i użytkowaniu urządzeń znajdujących się na terenie obiektu.*
- 4. Gość nie może przekazywać apartamentu osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.*
- 5. Osoby niezameldowane w obiekcie mogą gościnnie przebywać na terenie obiektu od godziny 11⁰⁰ do godziny 22⁰⁰, po uprzednim poinformowaniu i za zgodą obsługi obiektu.*
- 6. Obsługa może odmówić przyjęcia Gości, którzy podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyli Regulamin.*
- 7. W przypadku nieodwołania rezerwacji lub niepojawienia się Gościa w dniu następnym do godziny 11, „Aparton” ma prawo ponownej sprzedaży apartamentu.*
- 8. W przypadku skrócenia pobytu objętego rezerwacją, należności za niewykorzystane dni nie podlegają zwrotowi.*
- 9. W przypadku rezygnacji z pobytu, kwota zaliczki wpłacona podczas rezerwacji nie podlega zwrotowi.*

CISZA NOCNA

W obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22⁰⁰ do godz. 7⁰⁰ dnia następnego. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług obiektu mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób.

USŁUGI

1. Obiekt „Aparton” świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
2. Obiekt „Aparton” ma obowiązek zapewnić Gościom:
 - warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania w tajemnicy informacji o Gościu,
 - sprawną pod względem technicznym, profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w obiekcie,
 - jak najszybsze wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń,
 - w miarę posiadanych możliwości zaproponować inny apartament lub w inny, indywidualnie ustalony sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w apartamencie usterki nie będą mogły być usunięte.
3. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie obsłudze obiektu, co umożliwi poprawę standardu świadczonych usług.
4. W każdym apartamencie dostępne są bezpłatne Wi-Fi oraz telewizja.
5. W wyposażeniu apartamentu znajduje się pościel oraz komplet ręczników.
6. Przy pobytach dłuższych niż 7 dni Gościom przysługuje wymiana kompletów pościeli i ręczników.
7. Obiekt „Aparton” nie odpowiada za niedogodności spowodowane z przyczyn od niego niezależnych np. przerwy w dostawie prądu, Internetu, programów TV czy wody.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia mienia, przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
2. Dzieci i młodzież poniżej 18 roku życia powinny znajdować się na terenie obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych lub osób dorosłych, które ponoszą odpowiedzialność cywilną i materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci i młodzieży.
3. Gość powinien zawiadomić obsługę o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
4. Gość opuszczający apartament, ze względów bezpieczeństwa powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz sprawdzić zamknięcie drzwi.
5. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, obsługa może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań obsługi obiektu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia obiektu.
6. Gość zobowiązany jest do zwrócenia apartamentu w stanie niepogorszonym, a także do zwrócenia kluczy najpóźniej z chwilą opuszczenia apartamentu.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ HOTELU

1. Odpowiedzialność obiektu z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług jest określona przepisami kodeksu cywilnego (art. 846-849), o ile strony nie postanowiły inaczej.
2. Parking dla Gości znajduje się przed bramą obiektu i jest parkingiem niestrzeżonym. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt.
3. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną

ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. *Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w apartamencie będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt i ryzyko.*
2. *W przypadku nie otrzymania dyspozycji odesłania obiekt przechowa pozostawione przedmioty przez 3 miesiące. Artykuły spożywcze będą przechowywane przez 12 godzin.*

POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. *Obiekt „Aparton” oferuje dla Gości obiektu rowery turystyczne, z których korzystanie odbywać się winno w sposób racjonalny, tak aby wszyscy Goście mieli możliwość ich wykorzystania.*
2. *Obiekt „Aparton” nie akceptuje obecności zwierząt.*
3. *W apartamentach i na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.*
4. *W apartamentach nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.*
5. *Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie obiektu, powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości*
6. *Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nienaruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania.*
7. *Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie w pokojach grzałek i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia apartamentu. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.*
8. *Na terenie obiektu grillowanie jest dozwolone wyłącznie w miejscu wyznaczonym. Zabrania się pozostawiania rozpalonego grilla bez nadzoru. Po zakończonym grillowaniu należy uprzątnąć stanowisko.*
9. *Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez obiekt „Aparton” dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w obiekcie, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez obiekt.*
10. *Dodatkowo, Goście zobowiązani są do zapoznania się i przestrzegania poniższego **REGULAMINU PLACU ZABAW** oraz **REGULAMINU KORZYSTANIA Z JACUZZI**.*

REGULAMIN PLACU ZABAW

1. *PLAC ZABAW DLA DZIECI JEST TERENEM SŁUŻĄCYM ZABAWIE I WYPOCZYNKOWI.*
2. *ELEMENTY PLACU ZABAW PRZEZNACZONE SĄ DLA DZIECI OD 3 DO 13 LAT.*
3. *DZIECI NA TERENIE PLACU ZABAW POWINNY PRZEBYWAĆ WYŁĄCZNIE POD OPIEKĄ RODZICÓW LUB DOROSŁYCH OPIEKUNÓW, KTÓRZY PONOSZĄ ZA NIE ODPOWIEDZIALNOŚĆ.*
4. *OSOBY PRZEBYWAJĄCE NA TERENIE PLACU ZABAW OBOWIĄZANE SĄ DO ZACHOWANIA PORZĄDKU.*
5. *Z URZĄDZEŃ ZABAWOWYCH NALEŻY KORZYSTAĆ ZGODNIE Z ICH PRZEZNACZENIEM.*
6. *WSZELKIE USZKODZENIA ELEMENTÓW ZABAWOWYCH NALEŻY ZGŁASZAC DO WŁAŚCICIELA OBIEKTU.*
7. *OSOBY NISZCZĄCE SPRZĘT I URZĄDZENIA PLACU ZABAW PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ MATERIALNĄ.*

DZIĘKUJEMY ZA PRZESTRZEGANIE REGULAMINU, ŻYCZYMY MIŁEJ ZABAWY!

**WŁAŚCICIELE I PERSONEL OBIEKTU
„APARTON”**

REGULAMIN KORZYSTANIA Z JACUZZI

1. *Przed przystąpieniem do kąpieli w wannie jacuzzi należy **bezwzględnie umyć całe ciało pod prysznicem mydłem i ciepłą wodą.***
2. *Przed wejściem do wanny należy bezwzględnie zdjąć obuwie.*
3. *Z jacuzzi mogą korzystać tylko osoby zdrowe lub osoby, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań.*
4. *Osoby z dysfunkcjami układu krążenia, układu oddechowego, neurologicznymi i gastrycznymi oraz kobiety w ciąży powinny korzystać z jacuzzi ze szczególną ostrożnością i pod nadzorem osób trzecich.*
5. *Zabrania się korzystania z wanny osobom chorym na choroby zakaźne, z zewnętrznymi widocznymi schorzeniami dermatologicznymi lub z opatrunkami.*
6. *Za skutki zdrowotne wynikające z przebywania w jacuzzi korzystający odpowiada osobiście i na własne ryzyko.*
7. *Dzieci do lat 10 mogą przebywać w wannie wyłącznie pod opieką osób dorosłych.*
8. *Zabrania się korzystania z jacuzzi osobom pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.*
9. *W razie wypadku spowodowanego nieprzestrzeganiem regulaminu oraz instrukcji korzystania z jacuzzi wszelką odpowiedzialność ponosi użytkownik jacuzzi.*
10. *Do korzystania z jacuzzi uprawnieni są jedynie Goście obiektu „Aparton”.*
11. **Głębokość wody w wannie jacuzzi- 0,80 m.**

Oплата za korzystanie z jacuzzi:

- **30zł/godzinę**

DZIĘKUJEMY ZA PRZESTRZEGANIE REGULAMINU, ŻYCZYMY MIŁEJ ZABAWY!

**WŁAŚCICIELE I PERSONEL OBIEKTU
„APARTON”**

Telefon alarmowy: 112

„APARTON”

Policja – 997
Straż pożarna – 998
Pogotowie ratunkowe – 999

„APARTON”